

НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ
в соответствии со статьёй 437 ГК РФ

Индивидуальный предприниматель Шейн Михаил Владимирович, ИНН: 471010073076, ОГРНИП: 325470400113452, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу заключить договор на оказание услуг на условиях настоящей публичной оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Исполнителя.

1.2. Перечень, объём, содержание и стоимость услуг определяются в индивидуальной смете, формируемой Исполнителем в интерфейсе сайта и предоставляемой Заказчику для ознакомления до совершения оплаты. Сведения, содержащиеся в индивидуальной смете и отображаемые Заказчику на момент совершения соответствующего платежа, определяют состав и стоимость услуг, согласованных сторонами.

1.3. Услуги могут включать:

- монтаж мебели и оборудования;
- технические замеры;
- консультации;
- проектирование;
- ремонтные работы;
- иные сопутствующие услуги.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРИЁМКИ РЕЗУЛЬТАТА 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРИЁМКИ РЕЗУЛЬТАТА

2.1. До начала выполнения работ Исполнитель сообщает Заказчику ориентировочный срок выполнения работ. В случае изменения объёма работ, возникновения дополнительных работ, задержки поставки материалов либо иных обстоятельств, объективно влияющих на выполнение работ, ориентировочный срок может быть изменён с уведомлением Заказчика. Изменение ориентировочного срока в указанных случаях не является нарушением настоящего Договора.

2.2. После завершения оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности результата и предоставляет ему возможность ознакомиться с результатом выполненных работ, проверить их качество, объём и соответствие условиям настоящего Договора и индивидуальной смете.

2.3. Правовые последствия нажатия Заказчиком кнопки «Оплатить» определяются типом совершаемого платежа, отображаемым Заказчику в интерфейсе сайта до совершения оплаты:

- при внесении предоплаты — означает акцепт настоящей оферты и заключение договора на оказание услуг;
- при окончательной оплате после завершения оказания услуг — означает исполнение Заказчиком обязательства по оплате соответствующей части стоимости услуг и не означает автоматическую приёмку результата оказанных услуг;
- при полной оплате стоимости услуг одним платежом — означает акцепт настоящей оферты и исполнение обязательства по оплате, при этом приёмка результата оказанных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего договора;
- при внесении доплаты — означает исполнение обязательств по ранее заключённому договору и не изменяет момент его заключения и порядок приёмки результата услуг.

2.4. Заказчик обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения уведомления о готовности результата осуществить его приёмку в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.5. При осуществлении приёмки Заказчик вправе указать в специально предназначенном для этого поле интерфейса сайта Исполнителя конкретные недостатки результата выполненных работ, выявленные при его осмотре, с указанием их характера и места обнаружения.

2.6. Для подтверждения приёмки результата оказанных услуг Заказчик нажимает кнопку «Принять работу». Нажатие указанной кнопки означает подтверждение Заказчиком ознакомления с результатом оказанных услуг, его приёмку и подписание электронного Акта выполненных работ простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением об использовании простой электронной подписи.

2.7. Если Заказчик при осуществлении приёмки указал в предусмотренном интерфейсе конкретные недостатки результата выполненных работ, такие недостатки фиксируются в электронной системе Исполнителя и включаются в электронный Акт выполненных работ. При этом результат оказанных услуг считается принятым Заказчиком с указанными в Акте замечаниями.

2.8. Указание Заказчиком сообщения, не содержащего конкретного указания на недостаток результата выполненных работ, отступление от условий настоящего Договора или индивидуальной сметы, не является само по себе подтверждением наличия недостатка или ненадлежащего качества выполненных работ. Исполнитель вправе запросить у Заказчика уточнение характера и места обнаруженного недостатка.

2.9. Если в течение срока, установленного пунктом 2.4 настоящего Договора, Заказчик не осуществил приёмку результата и не направил Исполнителю мотивированные замечания относительно результата оказанных услуг, результат оказанных услуг считается принятым Заказчиком без замечаний в отношении недостатков, которые могли быть выявлены при обычном осмотре результата.

2.10. По истечении срока, установленного пунктом 2.4 настоящего Договора, при отсутствии действий Заказчика, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе оформить односторонний электронный Акт выполненных работ с указанием факта непредставления Заказчиком замечаний и истечения установленного срока приёмки.

2.11. Исполнитель рассматривает указанные Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором, недостатки результата выполненных работ и сообщает Заказчику о результатах их рассмотрения посредством интерфейса сайта либо иным доступным способом связи.

2.12. В случае устранения Исполнителем заявленных Заказчиком замечаний Исполнитель уведомляет Заказчика об их устранении и предоставляет ему возможность проверить результат выполненных работ.

2.13. С момента получения уведомления об устранении заявленных замечаний Заказчику предоставляется 14 (четырнадцать) календарных дней для проверки результата и подтверждения устранения замечаний либо направления Исполнителю мотивированных замечаний о сохранении недостатков.

2.14. Для подтверждения устранения заявленных замечаний Заказчик нажимает кнопку «Претензии устранены». Нажатие указанной кнопки фиксируется электронной системой Исполнителя и подтверждает результат проверки Заказчиком устранённых замечаний.

2.15. Если в течение срока, установленного пунктом 2.12 настоящего Договора, Заказчик не направил замечания относительно сохранения ранее заявленных недостатков, Исполнитель вправе зафиксировать отсутствие заявленных Заказчиком замечаний по результатам устранения недостатков и закрыть соответствующий этап исполнения обязательств по устранению таких недостатков.

2.16. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении недостатков, которые не могли быть выявлены при обычном осмотре результата, а также недостатков, обнаруженных в течение установленного гарантийного срока, если такой срок предусмотрен настоящим Договором или индивидуальной сметой.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг определяется индивидуальной сметой, сформированной в интерфейсе сайта Исполнителя и предоставленной Заказчику до совершения соответствующего платежа.

3.2. Оплата услуг производится в порядке, указанном на сайте Исполнителя.

3.3. В случае изменения объёма работ их стоимость корректируется по соглашению сторон.

3.4. Исполнитель вправе предложить Заказчику внести предоплату в размере, определяемом индивидуальной сметой либо указанным в интерфейсе сайта.

3.5. Размер предоплаты определяется Исполнителем и отображается Заказчику перед совершением платежа.

3.6. Внесение предоплаты подтверждает заключение договора.

3.7. После завершения оказания услуг Исполнитель вправе направить Заказчику запрос на оплату оставшейся стоимости услуг посредством интерфейса сайта Исполнителя. Совершение окончательного платежа осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

3.8. В процессе исполнения договора Заказчику может быть предложена доплата в связи с изменением объёма, состава или стоимости работ, согласованных сторонами в индивидуальной смете и отображаемых в интерфейсе сайта Исполнителя.

3.9. Внесение доплаты не является акцептом настоящей оферты, не изменяет момент её заключения, не подтверждает приёмку оказанных услуг, не является новым акцептом и/или новым договором между сторонами, а является исполнением ранее заключённого договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги лично либо с привлечением третьих лиц;
- соблюдать согласованные сроки и/или своевременно предупреждать Заказчика об их изменении;
- информировать Заказчика о выявленных технических ограничениях;
- сообщить Заказчику о выявленных дефектах изделий, материалов или оборудования, если такие дефекты были обнаружены до начала или в процессе выполнения работ и могут повлиять на их результат.

Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать услуги;
- предоставлять достоверную информацию и доступ к объекту;

- до начала выполнения монтажных работ обеспечить свободный доступ к месту проведения работ и подготовить помещение, необходимое для их выполнения;
- закрыть напольное покрытие укрывным материалом во избежание возможных повреждений напольного покрытия;
- освободить зону проведения монтажных работ от мебели, вещей и иных предметов, препятствующих выполнению работ. Допускается оставление холодильника, а также временного оборудования, необходимого для приготовления пищи, если это не препятствует выполнению работ;
- до начала выполнения монтажных работ обеспечить защиту напольного покрытия в зоне проведения работ посредством укладки картона либо иного защитного материала. При отсутствии такой защиты Исполнитель не несёт ответственности за повреждения напольного покрытия, возникшие при обычном выполнении монтажных работ;
- до начала выполнения работ предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию о расположении скрытых инженерных коммуникаций, включая электрическую проводку, трубы водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения, системы тёплого пола, а также иные коммуникации, находящиеся в местах выполнения работ;
- принять результат работ в порядке, предусмотренном настоящим договором.

Иные условия:

Утилизация упаковочного материала, строительного мусора и иных отходов, образовавшихся в процессе выполнения монтажных и/или ремонтных работ, не входит в стоимость услуг и осуществляется только по отдельной договорённости сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- недостатки, дефекты, неисправности либо повреждения мебели, бытовой техники, фурнитуры, комплектующих, материалов и иных изделий, предоставленных Заказчиком или третьими лицами, если такие недостатки существовали до начала выполнения работ либо возникли вследствие их конструктивных особенностей, заводского брака, естественного износа, ненадлежащего хранения, транспортировки или сборки третьими лицами;
- невозможность достижения ожидаемого результата, если она обусловлена дефектами изделий, ошибками проектирования, несоответствием размеров, нарушением технологии изготовления либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя;
- повреждения имущества, возникшие вследствие невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в том числе по подготовке помещения и защите напольного покрытия;
- повреждение скрытых инженерных коммуникаций, если их расположение не могло быть определено визуально, а Заказчик не предоставил сведения об их местонахождении либо предоставленные сведения оказались неполными или недостоверными;
- последствия самостоятельного вмешательства Заказчика.

6. ГАРАНТИИ

6.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества в соответствии с согласованным заданием. Гарантийные обязательства Исполнителя возникают в случаях и на условиях, предусмотренных настоящим договором и индивидуальной сметой.

6.2. Гарантия на результаты работ предоставляется только в случае, если в индивидуальной смете предусмотрен раздел «Гарантия». Условия гарантии, включая её срок действия и дату окончания,

определяются сведениями, указанными в индивидуальной смете. При отсутствии раздела «Гарантия» в индивидуальной смете гарантия на результаты работ не предоставляется.

6.3. На консультационные, информационные и иные нематериальные услуги гарантийный срок не устанавливается независимо от наличия гарантийного раздела в индивидуальной смете.

6.4. Гарантия не распространяется на случаи вмешательства третьих лиц, естественный износ и нарушение условий эксплуатации.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ

8.1. Стороны обязуются не разглашать полученную информацию.

8.2. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Договор считается заключённым с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Последствия отказа от исполнения договора, включая порядок возврата денежных средств, определяются настоящим договором, Правилами возврата денежных средств и законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры решаются путём переговоров, при недостижении соглашения — в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

10.2. Электронные копии документов имеют юридическую силу в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10.3. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком первого платежа (в том числе предоплаты) либо иных действий по оплате через интерфейс сайта Исполнителя. С момента такого акцепта договор считается заключённым.

10.4. Стороны признают юридическую силу электронных действий, совершённых через интерфейс сайта Исполнителя, включая нажатие кнопки «Оплатить» и иные действия, предусмотренные настоящим договором.

10.5. Электронный Акт выполненных работ формируется по результатам оказания услуг и содержит сведения о выполненных работах, содержание и стоимость индивидуальной сметы, зафиксированные на момент осуществления приёмки, сведения о произведённой оплате, дату и время приёмки, а также замечания Заказчика, если они были указаны им при осуществлении приёмки.

10.6. После завершения оказания услуг Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с результатом оказанных услуг, проверить их качество, объём и соответствие условиям договора и индивидуальной смете, а также указать выявленные недостатки и замечания в интерфейсе сайта Исполнителя.