

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие Правила возврата денежных средств определяют порядок возврата денежных средств Заказчику при оплате услуг Индивидуального предпринимателя Шейна Михаила Владимировича, ИНН: 471010073076, ОГРНИП: 325470400113452, именуемого в дальнейшем «Исполнитель».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила применяются к платежам, осуществлённым Заказчиком в счёт оплаты услуг Исполнителя.

1.2. Условия возврата денежных средств определяются настоящими Правилами, публичной офертой Исполнителя и применимым законодательством Российской Федерации.

1.3. Возврат денежных средств не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему законодательством Российской Федерации.

2. Возврат денежных средств при отказе от договора

2.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. При отказе Заказчика от исполнения договора Исполнитель возвращает полученные от Заказчика денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту отказа услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

2.3. Размер фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов определяется Исполнителем исходя из фактического объёма выполненных работ, приобретённых материалов, привлечённых третьих лиц и иных документально подтверждаемых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора.

2.4. Если сумма фактически оказанных услуг и понесённых расходов превышает сумму произведённой Заказчиком оплаты, возврат денежных средств не производится, а Заказчик обязан оплатить Исполнителю соответствующую разницу в случаях и порядке, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

3. Возврат предоплаты

3.1. При отказе Заказчика от договора до начала оказания услуг предоплата подлежит возврату за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с подготовкой и исполнением договора.

3.2. Если к моменту отказа Заказчика Исполнитель уже приступил к оказанию услуг, размер возвращаемой суммы определяется с учётом фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов.

3.3. Предоплата, полностью или частично использованная на исполнение договора, возвращается в части, не относящейся к фактически оказанным услугам и фактически понесённым расходам Исполнителя.

4. Возврат при ненадлежащем оказании услуг

4.1. В случае выявления недостатков оказанных услуг Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и публичной офертой.

4.2. В зависимости от характера и существенности выявленных недостатков Заказчик вправе потребовать устранения недостатков, соразмерного уменьшения стоимости услуг, повторного

оказания соответствующей услуги либо отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации Заказчик имеет право на возврат денежных средств вследствие ненадлежащего оказания услуг, соответствующая сумма возвращается Исполнителем в установленном законом порядке.

5. Порядок обращения за возвратом и сроки возврата

5.1. Для осуществления возврата Заказчик направляет Исполнителю обращение с указанием:

- фамилии, имени, отчества;
- номера телефона, указанного при оформлении заказа;
- даты и суммы платежа;
- номера договора, указанного в смете;
- основания для возврата;

5.2. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа, определения суммы, подлежащей возврату, и рассмотрения требования о возврате.

5.3. Требование Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

5.4. Возврат денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, осуществляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если иной срок не установлен применимыми нормами законодательства.

5.5. При определении суммы, подлежащей возврату, учитываются фактически оказанные услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.6. Срок фактического зачисления возвращённых денежных средств на счёт Заказчика может зависеть от банка или иной организации, обслуживающей платёжный инструмент Заказчика.

6. Способ возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была осуществлена оплата, если иной способ не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо не согласован сторонами.

6.2. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена соответствующая оплата, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или правилами платёжной системы.

6.3. Срок фактического зачисления возвращённых денежных средств на счёт Заказчика может зависеть от банка или иной организации, обслуживающей платёжный инструмент Заказчика.

7. Особенности возврата при различных видах платежей

7.1. При возврате предоплаты учитываются фактически оказанные услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы.

7.2. При возврате окончательной оплаты учитывается фактический объём оказанных услуг и произведённых расчётов по договору.

7.3. Возврат доплаты, произведённой в рамках ранее заключённого договора, осуществляется в соответствии с условиями соответствующего договора и настоящими Правилами.

7.4. Если платеж был произведён ошибочно либо в размере, превышающем сумму, предусмотренную договором или индивидуальной сметой, Исполнитель возвращает излишне уплаченную сумму после подтверждения факта переплаты.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью порядка оказания услуг Исполнителем и применяются совместно с публичной офертой.

8.2. В случае противоречия между настоящими Правилами и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации применяются требования законодательства Российской Федерации.

8.3. Актуальная редакция настоящих Правил размещается на сайте Исполнителя и доступна Заказчику до совершения оплаты.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются публичной офертой и законодательством Российской Федерации.